

## РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕМОНТОМ ПАРОГАЗОВОГО И КОТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ

*Шимбергенова А. Ж.<sup>1</sup>*

*Ташкентский университет информационных технологий имени  
аль-Хорезми, магистрант<sup>1</sup>  
anora06282002@gmail.com*

*Аннотация:* В данной работе рассматривается системы управления, познакомимся с понятием, свойствами систем, особенностями систем управления, классификация видов систем, ее место и роль в организации.

*Система* – это модель интегративного свойства объекта, выделяемого субъектом, представляющая совокупность таких элементов, находящихся в таких взаимодействиях и отношениях, которые воссоздают данное интегративное свойство.

*Система управления* – совокупность взаимосвязанных элементов (целей, функций, организационных структур управления, методов управления, кадров управления и др.) и subsystemов управляющей подсистемы, взаимодействующих между собой и участвующих в том или ином виде в процессе воздействия на объекты управления (управляемую подсистему) для достижения главной, основных и других целей системы.

*Объектом управления* является управляемая подсистема. Данная система представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения определенных целей системы. Производственный процесс в данном случае следует понимать более широко, включая процессы производства продуктов и изделий, зданий, сооружений и т.п., а также процессы осуществления образовательных, финансовых, научно-исследовательских, маркетинговых, кадровых, сертификационных и прочих подобного рода услуг. Соответственно управляемую подсистему можно назвать также производственной.

Субъектом управления является управляющая подсистема. Она понимается как совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объекты управления и внешнюю среду для достижения главной, основной и других целей системы. Воздействие осуществляется на основе прямых и обратных связей. «Управляющая подсистема» адекватна термину «система управления».

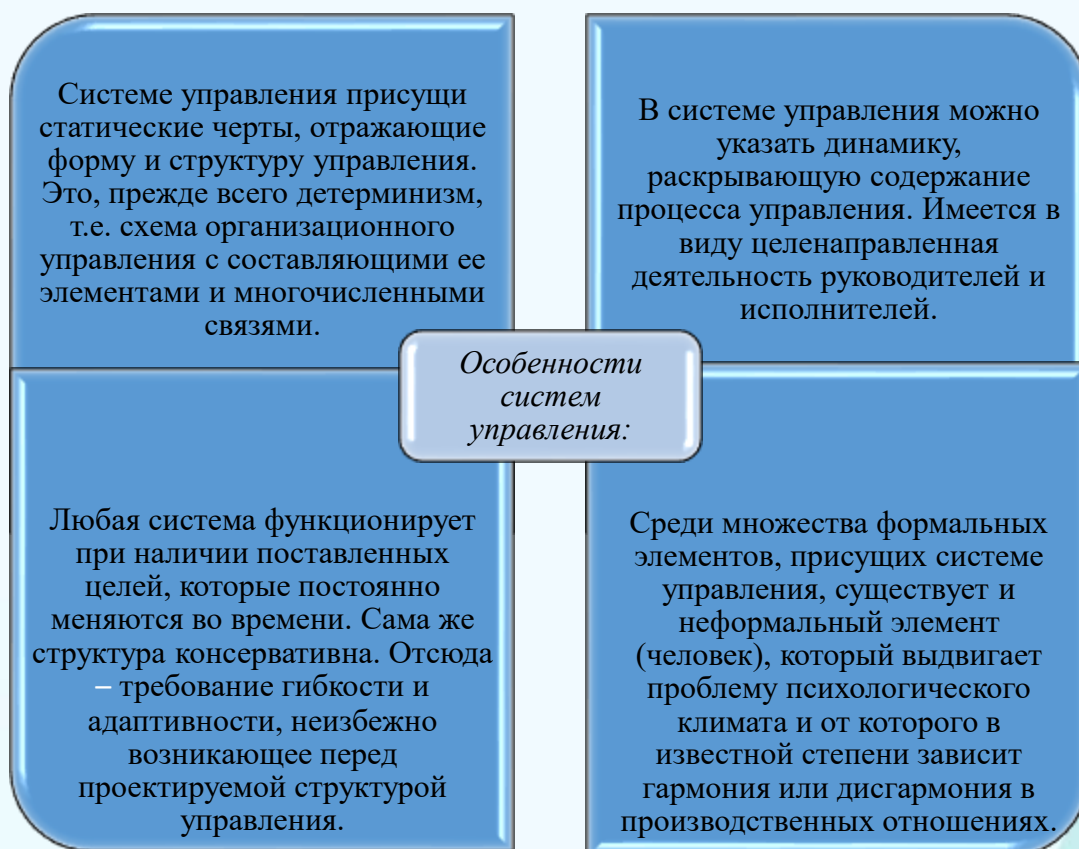


Рис. 1. Особенности систем управления.

К основным специальным принципам при построении и функционировании СУ относятся:

1. Ориентация на потребителя.
2. Обеспечение лидерства руководителя.
3. Вовлечение всех работников в активный инновационный процесс.
4. Системный подход к менеджменту (включая процессный).
5. Постоянное улучшение управленческих процессов, рассматриваемое как неизменная цель управления.

6. Принятие решений на основе фактов.
7. Сочетание всех видов (линейного, целевого, функционального и обеспечивающего) и методов управления на основе взаимодействия подразделений при выполнении конкретных функций управления.
8. «Продуктовый» подход к управлению.
9. Управление на всех стадиях и этапах жизненного цикла продукции (исследование, проектирование и разработка, изготовление, товарооборот – обращение и реализация, использование – эксплуатация или потребление, утилизация или уничтожение).
10. Выполнение целостного комплекса функции управления, способного обеспечить достижение целей и решение задач системы организации.
11. Использование в управлении комплекса методов мотивации высококачественного, производительного, заинтересованного, новаторского и, главное, осознанного труда как каждого работника, так и всего коллектива.
12. Формирование у всех изготовителей и потребителей.
13. Регулирование на всех иерархических уровнях управления.

14. Интегративное взаимовыгодное взаимодействие со всеми организациями в течение жизненного цикла продукции.



Рис. 2. Классификация видов систем

15. Осуществление реальной индивидуальной и коллективной ответственности за результаты деятельности организации, когда наибольшая ответственность лежит на высшем звене управления.
16. Обеспечение доступности и систематичности проведения внутренних и внешних проверок деятельности по управлению, позволяющее совершенствовать, непрерывно развивать и повышать эффективность СУ.
17. Документирование управленческих процессов.
18. Решение задач управления различными способами, включая автоматически автоматизированными, автоматизированными и другими.
19. Восприятие каждым работающим себя в качестве изготовителя продукции (услуги), а исполнителя следующей операции технологического процесса.

#### **Использованная литература**

1. Современные системы управления деятельностью, Попов Ринад Александрович, год издания: 2022
2. <https://sovman.ru/articletop/osnovy-upravleniya/issledovaniye-sistem-upravleniya/sistema-upravleniya/>