

ANALYSIS OF AUTOMATED SYSTEMS FOR HEALTHCARE ORGANIZATIONS

Master's student of the Tashkent University of Information Technology named after
Muhammad al-Khorezmi

Nuratdinova Kumar Nurazizovna

Keywords: medical information systems, automated system for the organization of health systems.

Abstract: The article presents two key processes that can and should be automated. We also demonstrate how the Nintex platform can help your organization optimize these processes with an easy-to-use, code-free solution.

Непрерывная автоматизация в здравоохранении имеет важное значение для дальнейшего повышения производительности и точности медицинских работников и нормативной практики организаций здравоохранения.

Индустрия здравоохранения уже находится на пути к цифровой трансформации. В то время как многие отрасли все еще делают первые шаги на пути трансформации, большинство организаций здравоохранения находятся на несколько этапов впереди на этом пути. Факторы, способствующие скорейшему внедрению новых технологий, включают рост числа подотчетных медицинских организаций (ACO), новую конкуренцию со стороны таких организаций, как Walmart, и общее изменение ожиданий пациентов, которые теперь требуют гораздо большего от медицинских услуг, особенно когда речь идет о цифровых, мобильных и онлайн-услугах.

В этой постоянно меняющейся и конкурентной среде организации здравоохранения должны стремиться продолжать свою *цифровую трансформацию*, чтобы не отставать. Скорость и эффективность имеют решающее значение для цифровых изменений, и организациям здравоохранения необходимо оптимизировать свои наиболее важные процессы, если они хотят оставаться на шаг впереди конкурентов.

Две области автоматизации в здравоохранении

Две основные области, в которых организации здравоохранения должны стремиться автоматизировать свои процессы, включают:

- Административные услуги
- Информационные услуги

Они имеют решающее значение для нормального функционирования организации здравоохранения, но также представляют собой невероятный потенциал для больших побед, когда дело доходит до автоматизации процессов.

Административные услуги. Административные процессы лежат в основе каждой организации здравоохранения. Существует множество административных процессов, которые являются ключом к успешному функционированию организации – от проведения обследований пациентов, чтобы уход за пациентами соответствовал самым высоким стандартам, до повседневного управления всеми сотрудниками, чтобы они могли работать в меру своих возможностей в быстро меняющемся и часто стрессовая обстановка. Для обеспечения соответствия должны быть введены административные процедуры, в том числе обеспечение соответствия протоколов последним требованиям нормативных актов и прохождения сотрудниками всей необходимой подготовки.

Управление контрактами с врачами является важной областью административных услуг организации здравоохранения. Организации здравоохранения полагаются на контракты с независимыми врачами, чтобы гарантировать, что больницы полностью укомплектованы.

Процесс приема новых врачей традиционно проводился на бумажном носителе и включал в себя несколько пунктов одобрения. Это был трудоемкий процесс, который мог замедлить наем новых врачей.

С платформой Nintex вы можете использовать DocGen для автоматического создания контрактов, а затем безопасно хранить и направлять их нужным людям в нужное время для проверки. Благодаря возможностям добавления электронных подписей вы также можете создавать рабочие процессы, которые избавляют от хлопот по управлению контрактами с врачами.

Информационные услуги. Управление данными о пациентах и сотрудниках является одной из ключевых обязанностей организаций здравоохранения – это верно как с точки зрения соблюдения требований, поскольку большая часть этих данных является конфиденциальной и идентифицирующей личностью информацией (PII), так и для создания максимально быстрого, простого и беззаботного взаимодействия с пациентами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Автоматизация в здравоохранении имеет важное значение для повышения производительности и точности медицинских работников и нормативной практики организаций здравоохранения. Актуальность темы состоит в анализе скорости и эффективности применения существующих автоматизированных систем учета пациентов, которые ориентированы на крупные медицинские учреждения (больницы, поликлиники, санатории) и с точки зрения малого бизнеса обладают рядом недостатков, основным из которых является избыточность функций и, как следствие, сложность в освоении и высокая стоимость. Медицинские записи должны храниться надежно и в соответствии с правилами соответствия требованиям – автоматизация процессов, лежащих в основе того, как организация хранит и управляет этими данными, гарантирует, что она не пострадает от утечек данных, кибератак или непреднамеренной человеческой ошибки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУР

1. Медицинская информатика. Электронное учебное пособие / С.Д. Гусев, Е.И. Кичигина, Е.Г. Мягкова. – Красноярск: ГОУ ВПО КрасГМУ, 2016. – 150 с
2. Гулиева И.Ф., Рюмина Е.В., Гулиев Я.И. «Медицинские информационные системы: затраты и выгоды», 2009 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/meditsinskie-informatsionnye-sistemy-zatraty-i-vygody> 20.
3. Гройсман, В.А. Научные основы современных информационных технологий в управлении лечебно-профилактическими учреждениями// Автореф. дисс. докт. мед. наук.-М.2000.-48 с.
4. Медицинские информационные системы: теория и практика / Г.И. Назаренко, Я.И. Гулиев, Д.Е. Ермаков.. Москва : ФИЗМАТЛИТ, 2005.- 320 с